

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Privacy Policy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 – “GDPR” e del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Associazione Crotoniate delle Arti (in seguito anche “Associazione” o “A.C.D.A.”), con sede legale in [INDIRIZZO SEDE LEGALE], C.F. [CODICE FISCALE ASSOCIAZIONE], contattabile all'indirizzo e-mail: segreteria.acda@gmail.com.

Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza, come previsto dal GDPR.

2. Tipologie di dati trattati

A seconda delle interazioni con l'Associazione (navigazione sul sito, richiesta di informazioni, adesione come socio, accesso all'Area Soci, partecipazione ad eventi, iscrizione a comunicazioni digitali), possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

a) Dati di navigazione

- indirizzo IP, data e ora di accesso, URI/URL richiesti, codice di risposta del server, informazioni sul dispositivo, sistema operativo, browser;
- log tecnici e di sicurezza generati dai sistemi informatici e dai provider di hosting.

b) Dati forniti volontariamente dall'interessato

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza/domicilio, telefono, e-mail);
- dati relativi al percorso artistico e professionale, curriculum, strumenti e competenze artistiche;
- dati relativi all'adesione all'Associazione (qualifica di socio, categoria, quote associative, cariche, deleghe, partecipazione a progetti ed eventi).

c) Dati legati all'Area Soci e alle credenziali di accesso

- username, password (conservata esclusivamente in forma cifrata/hash);
- log di accesso, operazioni effettuate, documenti consultati o caricati;
- eventuali indirizzi IP associati agli accessi, per finalità di sicurezza e prevenzione di abusi.

d) Dati relativi a comunicazioni elettroniche e notifiche push

- dati di contatto (indirizzo e-mail);
- dati di sottoscrizione alle notifiche web push (endpoint, chiavi pubbliche del browser/dispositivo, identificativi tecnici associati alle preferenze di notifica);
- conferma o revoca del consenso alle notifiche.

e) Dati relativi a pagamenti di quote e contributi

- importi versati, causali, data del versamento;
- estremi parziali del pagamento (es. modalità: bonifico, POS, contanti; banca o circuito), senza che l'Associazione tratti i dati completi della carta di pagamento, che restano gestiti esclusivamente dagli istituti bancari o dai provider di pagamento.

L'Associazione non richiede in via ordinaria il conferimento di categorie particolari di dati personali (es. dati sanitari, opinioni politiche, religione); qualora per specifiche iniziative ciò si rendesse necessario, verrà richiesta un'apposita informativa e, se previsto, un ulteriore consenso scritto.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e con le relative basi giuridiche:

a) Gestione delle richieste di contatto e delle informazioni

- Finalità: risposta a richieste inviate tramite e-mail o moduli presenti sul sito; gestione delle comunicazioni con interessati, simpatizzanti e potenziali soci.
- Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse dell'Associazione a gestire correttamente le proprie comunicazioni (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

b) Gestione dell'adesione all'Associazione e del rapporto associativo

- Finalità: ricezione delle domande di adesione, valutazione delle candidature, tenuta degli elenchi dei soci, gestione delle quote associative, registri, convocazioni, verbali e comunicazioni inerenti alla vita associativa.
- Base giuridica: esecuzione del rapporto associativo e degli obblighi precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) e legittimo interesse dell'Associazione alla corretta gestione interna (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

c) Gestione dell'Area Soci online

- Finalità: permettere ai soci autorizzati di accedere ad un'area riservata per consultare verbali, documenti interni, calendari, materiali organizzativi; tracciare gli accessi e le operazioni al solo fine di sicurezza, prevenzione di accessi non autorizzati e tutela dell'Associazione e dei soci.
- Base giuridica: esecuzione del rapporto associativo (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse all'adozione di misure di sicurezza e controllo degli accessi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

d) Organizzazione di attività culturali, artistiche e formative

- Finalità: gestione di eventi, laboratori, masterclass, corsi, rassegne, progetti artistici e sociali; raccolta e gestione delle iscrizioni; comunicazioni di servizio agli iscritti.
- Base giuridica: esecuzione del rapporto associativo o contrattuale (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse dell'Associazione alla corretta organizzazione delle iniziative (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

e) Invio di comunicazioni istituzionali, informative e promozionali sulle attività dell'Associazione

- Finalità: invio di e-mail, newsletter, comunicazioni push e messaggi informativi riguardanti attività, eventi, campagne, iniziative culturali e di raccolta fondi dell'Associazione.
- Base giuridica: legittimo interesse dell'Associazione alla promozione delle proprie finalità istituzionali nei confronti di soci e soggetti già in rapporto con l'Associazione (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, considerando 47), salvo opposizione dell'interessato; consenso espresso in tutti gli altri casi (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

f) Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali

- Finalità: adempimenti derivanti da norme civilistiche, fiscali, assicurative, antiriciclaggio, nonché da richieste dell'Autorità giudiziaria o di pubbliche autorità.
- Base giuridica: adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

g) Tutela dei diritti del Titolare

- Finalità: accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; gestione di contenziosi, diffide, recupero crediti e controversie in genere.
- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

4. Conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli (online o cartacei) è necessario per:

- l'adesione all'Associazione e la corretta gestione del rapporto associativo;
- la partecipazione a specifiche attività, corsi o eventi;
- l'accesso all'Area Soci e ai relativi contenuti riservati.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'impossibilità di dar seguito alle richieste dell'interessato o di attivare/gestire il rapporto associativo. Il conferimento dei dati per finalità facoltative

(es. newsletter, notifiche push) è invece rimesso alla libera scelta dell'interessato: il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di ricevere tali comunicazioni, senza effetti sul resto del rapporto.

5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

L'Associazione adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui, a titolo esemplificativo:

- sistemi di autenticazione e autorizzazione per l'accesso all'Area Soci e ai dati interni;
- cifratura/hash delle password;
- backup periodici e misure di protezione dei server e dei sistemi informatici;
- registrazione dei log di accesso per finalità di sicurezza;
- formazione di base di chi opera per conto dell'Associazione sul corretto trattamento dei dati personali.

6. Destinatari dei dati e trasferimenti verso paesi terzi

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- collaboratori, volontari e incaricati, espressamente autorizzati al trattamento;
- consulenti professionali (es. consulenti legali, fiscali, contabili), nella misura strettamente necessaria allo svolgimento dei relativi incarichi;
- provider di servizi informatici, di hosting, di posta elettronica, servizi cloud, piattaforme per l'invio di newsletter o notifiche push, debitamente nominati "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- enti pubblici, autorità di vigilanza e controllo, forze dell'ordine e autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge o su loro richiesta.

Di regola, i dati non sono trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio Economico Europeo. Qualora, per esigenze tecniche (es. servizi cloud), il trasferimento verso paesi terzi si rendesse necessario, esso avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo o altre garanzie adeguate.

7. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, e comunque nel rispetto dei principi di proporzionalità e minimizzazione.

A titolo indicativo:

- dati relativi al rapporto associativo: per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi legali e alla tutela dei diritti dell'Associazione;
- dati relativi all'Area Soci e ai log di accesso: per i tempi di sicurezza strettamente necessari a prevenire abusi, incidenti informatici e contestazioni, di norma non superiori a 24 mesi, salvo ulteriori esigenze legate ad accertamento di reati o contenziosi;
- dati trattati per invio di comunicazioni informative e promozionali: fino a revoca dell'iscrizione (opt-out) o revoca del consenso;
- dati contenuti in documentazione amministrativa, fiscale o contabile: per i termini previsti dalle normative vigenti (di norma 10 anni).

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), nei casi previsti dalla legge;

- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati, laddove applicabile;
- diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse;
- diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Le richieste vanno indirizzate al Titolare, tramite:

- e-mail: segreteria.acda@gmail.com
- posta ordinaria: [INDIRIZZO SEDE LEGALE]

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

9. Cookies

a) Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet), ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Attraverso i cookie è possibile raccogliere informazioni sulla navigazione o abilitare funzionalità tecniche del sito.

b) Tipologie di cookie utilizzate dal sito

– Cookie tecnici e di sessione

Sono necessari per il corretto funzionamento del sito e per consentire la navigazione e l'utilizzo delle sue funzionalità (es. autenticazione all'Area Soci, gestione della sessione, impostazioni di sicurezza). Senza tali cookie il sito o alcune sue sezioni potrebbero non funzionare correttamente. L'uso di questi cookie non richiede il consenso dell'utente.

– Cookie di preferenza e funzionali

Consentono di ricordare alcune scelte dell'utente (es. lingua, tema grafico, preferenze sull'interfaccia) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione. Possono essere gestiti tramite le impostazioni del browser. In genere non richiedono un consenso specifico, laddove strettamente legati a funzionalità richieste dall'utente.

– Cookie analitici

Possono essere utilizzati, anche tramite strumenti di terze parti (es. servizi di analytics), per raccogliere informazioni aggregate sul numero di utenti e su come questi visitano il sito, al fine di elaborare statistiche anonime e migliorare i contenuti e i servizi offerti. Qualora gli strumenti di analytics utilizzino cookie in forma anonimizzata e non consentano l'identificazione diretta dell'utente, tali cookie sono assimilati a cookie tecnici; diversamente, viene richiesto il consenso tramite banner.

– Cookie di profilazione

Non sono attualmente utilizzati dal sito dell'Associazione. Qualora in futuro si decidesse di attivare strumenti di profilazione (ad esempio per personalizzare contenuti o messaggi promozionali), l'utente ne sarà informato e verrà richiesto un consenso specifico e separato, prima dell'installazione di tali cookie.

c) Gestione dei cookie tramite banner e preferenze

Al primo accesso, e successivamente a intervalli ragionevoli o in caso di modifiche significative, può essere mostrato un banner che consente di:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare i cookie non tecnici;
- personalizzare le preferenze per singole categorie.

Le scelte possono essere modificate in qualsiasi momento tramite l'apposita funzione "Impostazioni cookie" (se presente) o attraverso le impostazioni del browser.

d) Gestione dei cookie tramite browser

L'utente può gestire e/o cancellare i cookie anche tramite le impostazioni del proprio browser. La disattivazione totale o parziale dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune funzionalità del sito, inclusa l'Area Soci.

10. Notifiche web push

L'Associazione può utilizzare un sistema di notifiche web push per inviare comunicazioni rapide agli utenti che abbiano espresso il proprio consenso. L'attivazione delle notifiche è facoltativa e avviene tramite specifica azione dell'utente (es. clic su "Abilita notifiche") e successiva autorizzazione del browser o del sistema operativo.

Per l'erogazione delle notifiche vengono trattati esclusivamente dati tecnici di sottoscrizione (endpoint, chiavi pubbliche del dispositivo/browser, identificativi interni). Tali dati sono utilizzati al solo scopo di inviare le notifiche richieste e possono essere revocati dall'utente in qualsiasi momento, tramite le impostazioni del browser o del dispositivo, nonché tramite le funzionalità eventualmente messe a disposizione dall'Associazione.

La mancata attivazione o la revoca delle notifiche push non pregiudicano in alcun modo la navigazione del sito o il rapporto associativo.

11. Minori di età

Le attività online dell'Associazione non sono specificamente rivolte ai minori di 14 anni. L'adesione all'Associazione da parte di minori o la partecipazione ad attività che richiedano il trattamento dei loro dati personali avverranno nel rispetto delle norme vigenti e, ove necessario, previo consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

12. Modifiche e aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrà essere modificata o aggiornata in caso di variazioni normative, aggiornamenti tecnologici o modifiche all'organizzazione dell'Associazione. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili sul sito web e, se del caso, comunicate in modo adeguato agli interessati.

Data ultimo aggiornamento: [•]